FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
HOGAR INFANTIL ESTRELLITAS DE COLORES

SEGUNDO SEMESTRE DE 2024

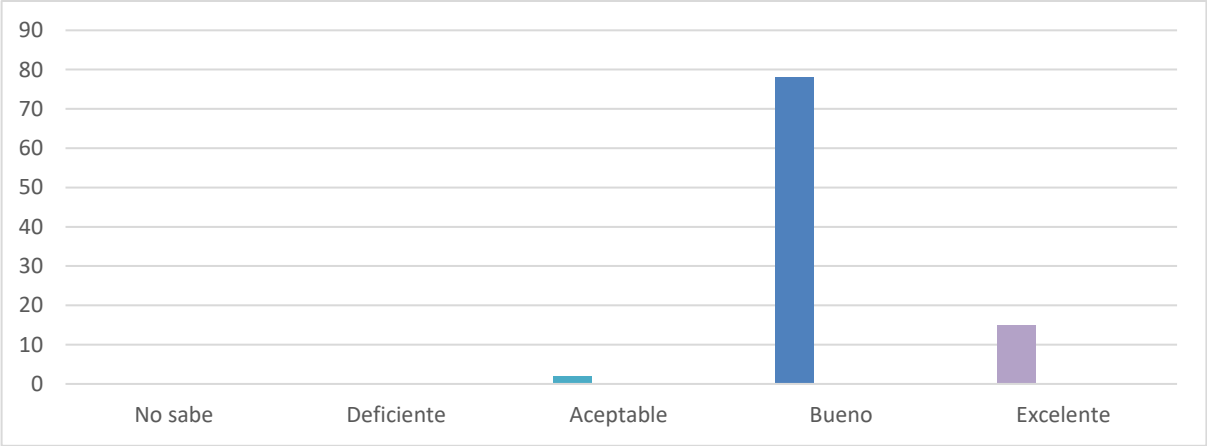
Como parte del proceso que desarrolla el Hogar Infantil Estrellitas de Colores, en el mes de mayo de 2024 se realizó la encuesta de satisfacción del servicio, teniendo en cuenta los diferentes componentes (Proceso Pedagógico, Salud y Nutrición, Talento Humano, Familia comunidad y redes, Entornos Educativos y Protectores y Administrativo) realizando una encuesta a través de Google Forms a los padres de familia y acudientes.

Como parte del proceso de cada día prestar un mejor servicio a los niños, las niñas y sus familias, se recogen en el presente informe aquellas percepciones y opiniones que serán tenidas en cuentan para diseñar las estrategias y actividades necesarias para garantizar un servicio de calidad.

A continuación, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados por cada componente.

1. COMPONENTE PEDAGÓGICO

ENUNCIADO 1: *"Estrategias planteadas por las Docentes y Auxiliares pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades y destrezas de los niños y las niñas"*

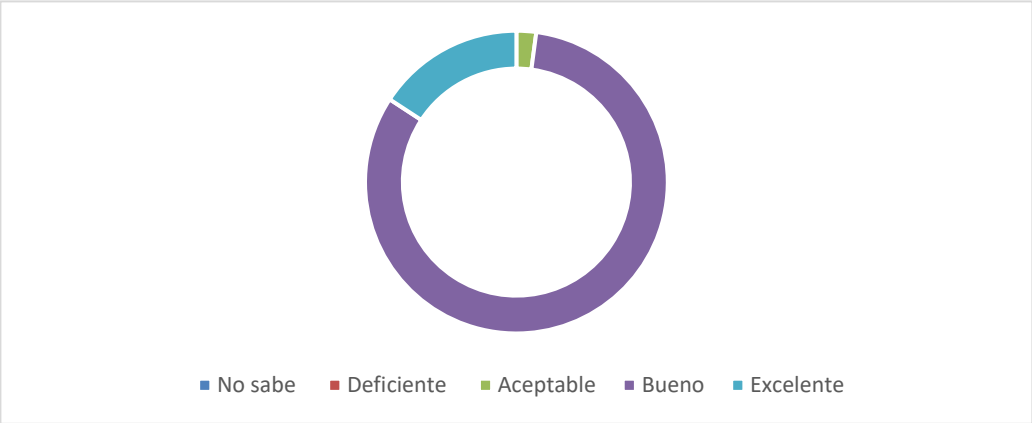


	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
1	1	0	1	89	4

NO SABE: No hay personas que tengan esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas que tengan esta percepción
ACEPTABLE: El 1,05 que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
BUENO: El 93,68% que corresponde a 89 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 4,21% que corresponde a 4 personas del total de encuestados.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

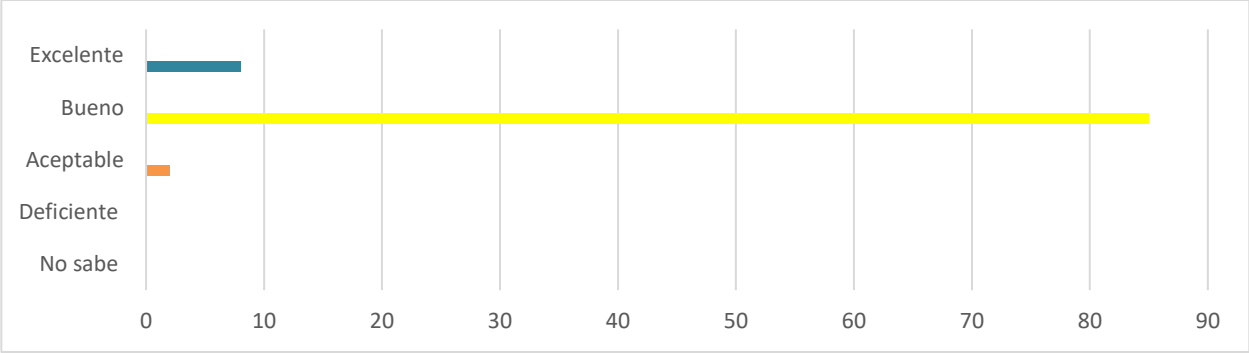
ENUNCIADO 2: "*Los espacios de aprendizaje elaborados por el equipo de docentes y auxiliares pedagógicas (decoración en la planta física, actividades dentro y fuera de la unidad de servicio, actividades con familias desde el área de pedagógica, etc.)".*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
2	0	0	2	78	15

NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción
ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
BUENO: El 28,11% que corresponde a 78 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 15,79% que corresponde a 15 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 3: "*Buen trato de los docentes y auxiliares pedagógicas hacia los niños, niñas y sus familias)"*



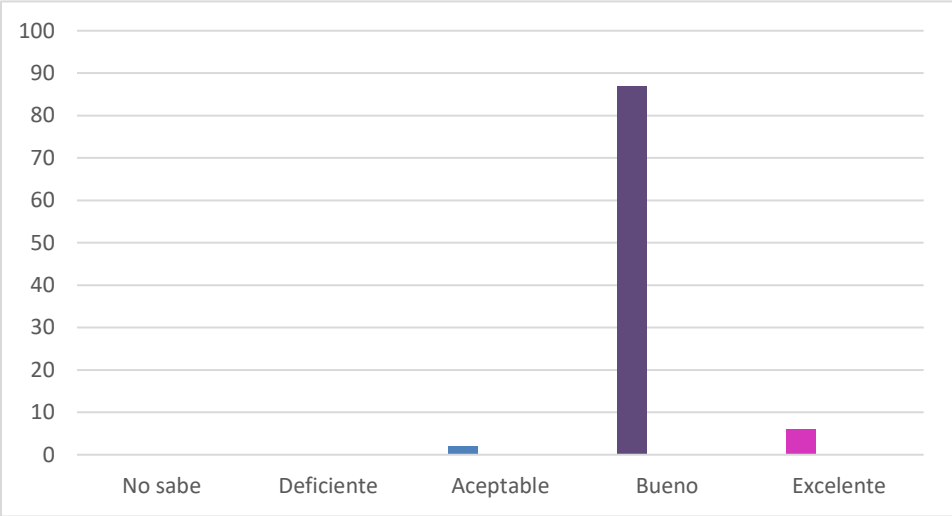
	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
3	0	0	2	85	8

NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción
ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
BUENO: El 89.47% que corresponde a 85 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: 8.42% que corresponde a 8 personas del total de encuestados.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN

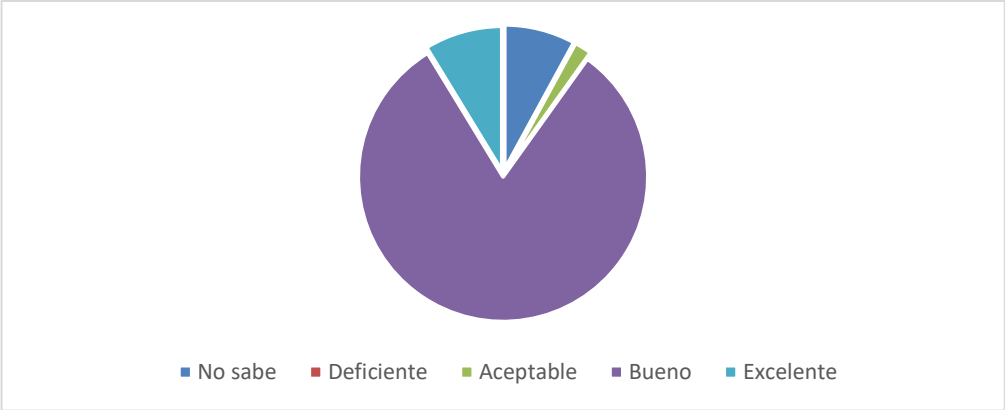
ENUNCIADO 4: "*Calidad de la alimentación brindada por parte de la unidad de servicio a los niños y niñas(Refrigerios y almuerzos elaborados y consumidos a diario)"*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
4	0	0	2	87	6

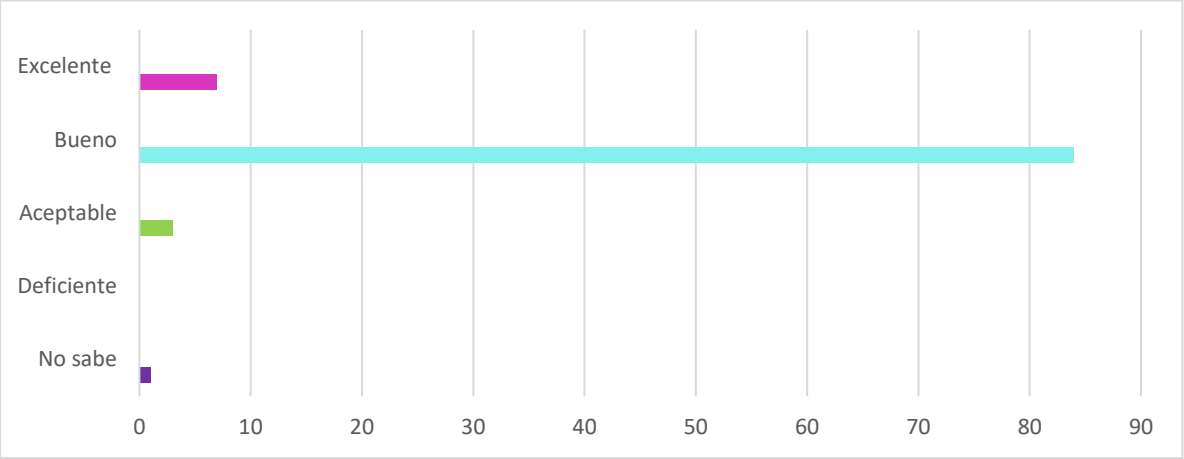
NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
BUENO: El 91,58 % que corresponde a 87 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 6.32% que corresponde a 6 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 5: "*Publicación de la minuta (El menú del día) de manera puntual".*



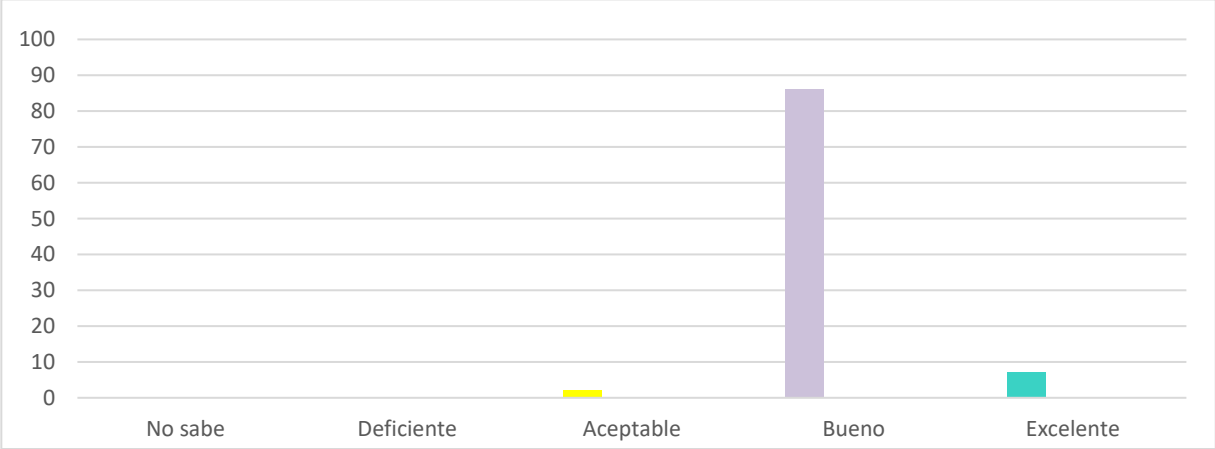
NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción
ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
BUENO: El 88.42% que corresponde a 87 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 9,47% que corresponde a 9 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 6: "*Calidad y oportunidad de la Información dada frente a aspectos nutricionales (capacitaciones a familias, folletos informativos, actividades a realizar).*



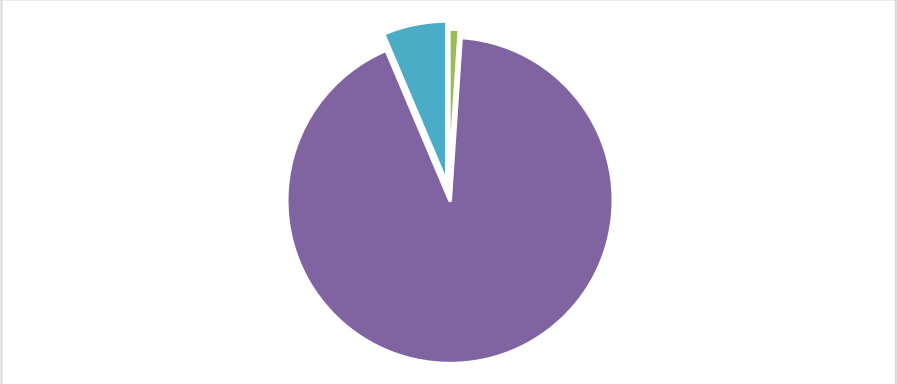
NO SABE: El 1,05% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 3,16% que corresponde a 3 personas del total de encuestados
BUENO: El 88,42% que corresponde a 84 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 7,37% que corresponde a 7 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 7: *"Verificación por parte de la Unidad de Servicio de la afiliación a salud de todos los niños y niñas".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
BUENO: El 90,53% que corresponde a 86 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 7.37% que corresponde a 7 personas del total de encuestados. (La máxima)

ENUNCIADO 8: "*Actividades desarrolladas dirigidas a la promoción, prevención y tratamiento de Enfermedades Prevalentes en los niños y niñas (Digestivas y Respiratorias)".*

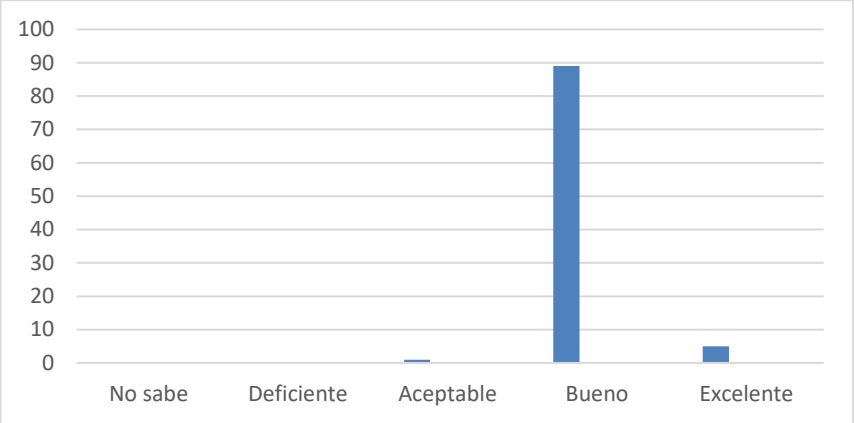


	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
8	0	0	1	87	6

NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1.06 que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
BUENO: El 92,55% que corresponde a 87 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 5,56% que corresponde a 5 personas del total de encuestados.

COMPONENTE DE TALENTO HUMANO

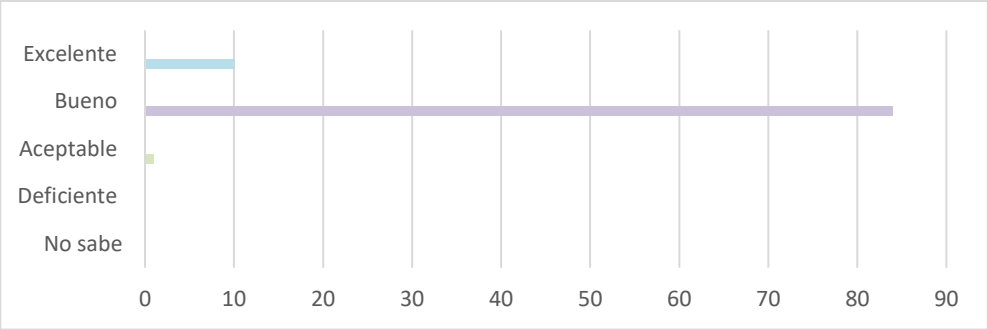
ENUNCIADO 9: *"Calidez y calidad en la comunicación que brindan los miembros del talento humano (Administrativas, Docentes, Auxiliares, Psicosocial, Nutricionista, etc.)*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
9	0	0	1	85	5

NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1.05 que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
BUENO: El 93.68 % que corresponde a 85 personas del total de encuestados
EXCELENTE: El 5.26 que corresponde a 5 personas del total de encuestados.

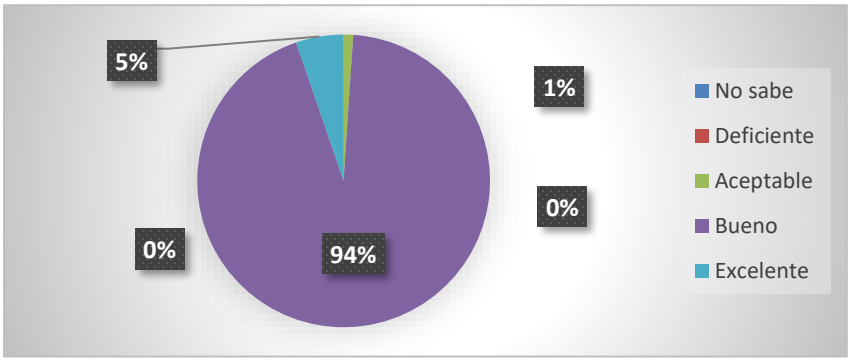
ENUNCIADO 10: *"Calidad profesional de cada uno de los miembros del talento humano"*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
10	0	0	1	84	10

NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1,05% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
BUENO: El 88.42% que corresponde a 84 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 10.53% que corresponde a 10 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 11: *"Ambiente laboral observado entre los miembros del talento humano de la Unidad de Servicio"*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
11	0	0	1	89	5

NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1.5% que corresponde a 1 del total de encuestados
BUENO: El 94.5% que corresponde a 89 del total de encuestados.
EXCELENTE: El 5% que corresponde a 5 personas del total de encuestados.

COMPONENTE DE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES

ENUNCIADO 12: *"Orientación de calidad a las familias cuando presentan dudas o dificultades frente a temasfamiliares y/o sociales"*



	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
12	0	0	2	86	7

NO SABE: No hay personas con esta percepción

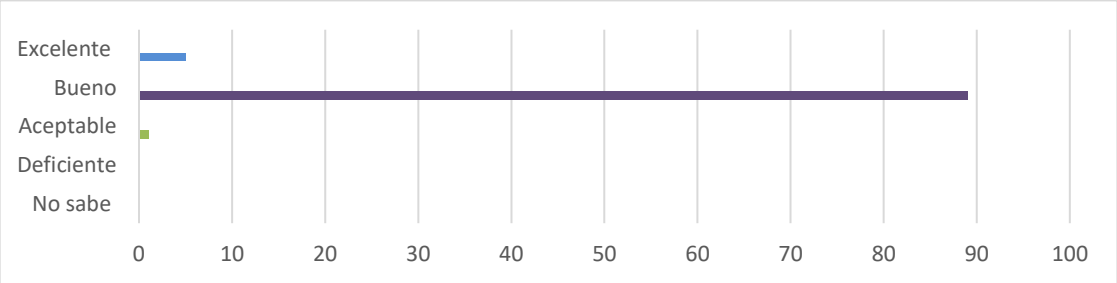
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

ACEPTABLE: El 2.11% que corresponde a 2 personas del total de encuestados

BUENO: El 90.53% que corresponde a 86 del total de encuestados.

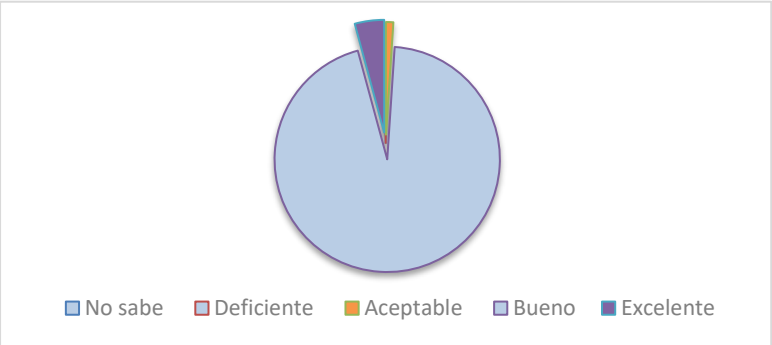
EXCELENTE: El 7.37% que corresponde a 7 del total de encuestados.

ENUNCIADO 13: *"Buen trato de las profesionales psicosociales, hacia los niños, niñas, familias y comunidad en gener*



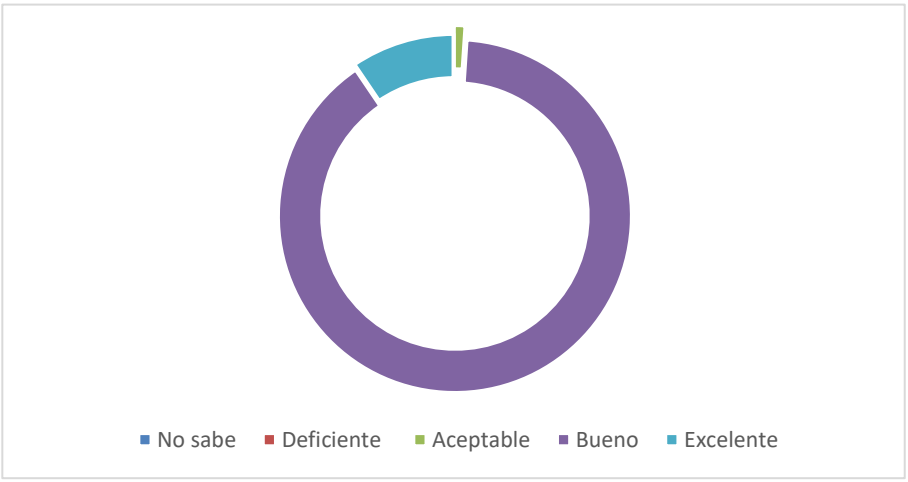
NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: 1.05 que corresponde a 1 personas del total de encuestados.
BUENO: El 93.68% que corresponde a 89 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 5,26% que corresponde a 5 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 14: *"Calidad y oportunidad de la información dada frente a aspectos familiares, sociales y problemáticas de interés (Capacitaciones a familias, carteleras de sensibilización, actividades y/o reuniones".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: No hay personas con esta percepción
BUENO: El 86,67 que corresponde a 78 personas del total de encuestados
EXCELENTE: El 13,33% que corresponde a 12 personas del total de encuestados.

ENUNCIADO 15: *"Garantía de los derechos de los niños y las niñas, en los ámbitos familiar, institucional y social".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.

DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

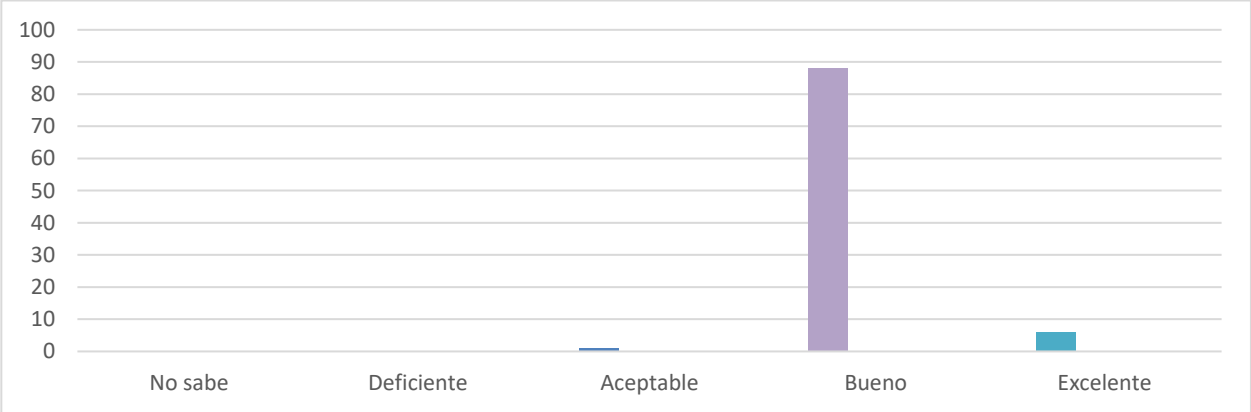
ACEPTABLE: El 1.05 que corresponde a 1 persona del total de encuestados

BUENO: El 89.74% que corresponde a 85 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 9.47% que corresponde a 9 personas del total de encuestados.

COMPONENTE DE ENTORNOS EDUCATIVOS Y PROTECTORES

ENUNCIADO 16: *"Los espacios físicos y ambientes educativos para que los niños y las niñas aprendan divirtiéndose están diseñados de forma segura"*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.

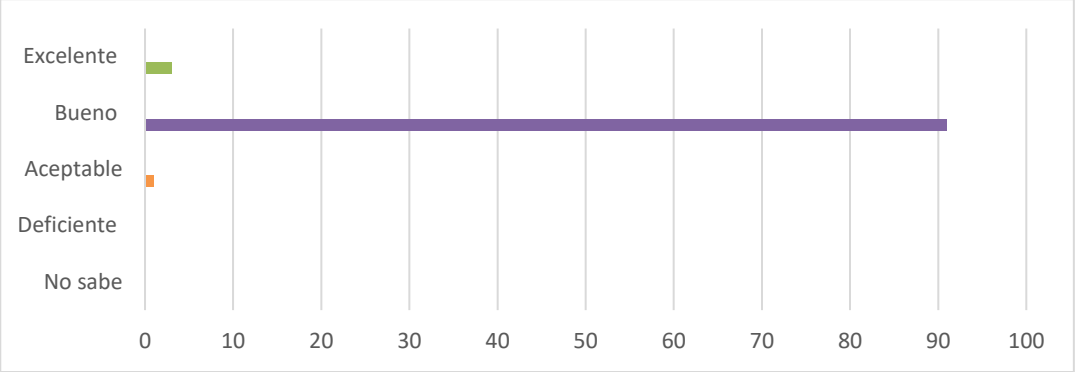
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

ACEPTABLE: El 1,05 que corresponde a 1 persona del total de encuestados

BUENO: El 92,63% que corresponde 88 personas del total de encuestados.

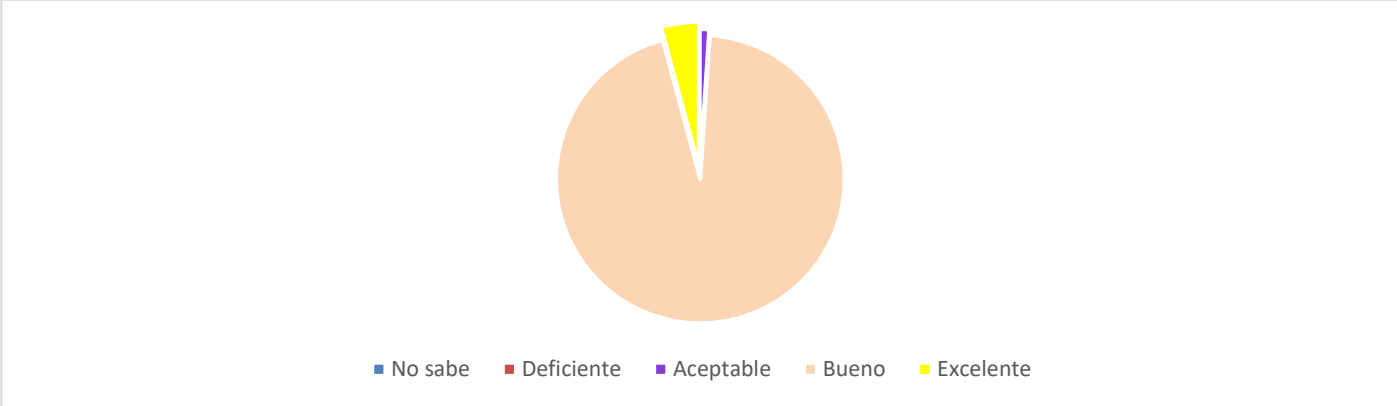
EXCELENTE: El 6,32% que corresponde a 6 personad del total de encuestados.

ENUNCIADO 17: *"Acciones desarrolladas por la unidad de servicio para el cuidado del Medio Ambiente"*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1,05% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
BUENO: El 95,79% que corresponde a 91 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 3,16% que corresponde a 3 personas del total de encuestados

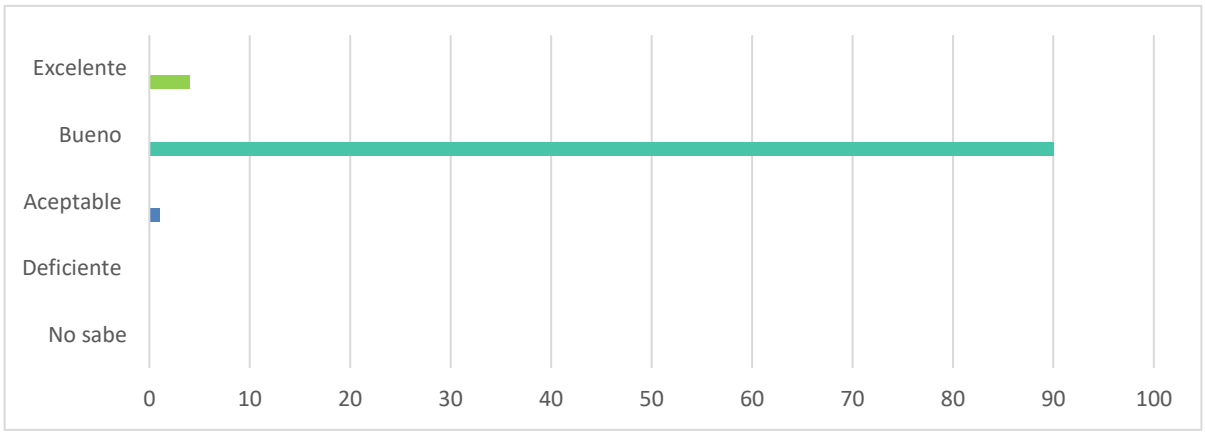
ENUNCIADO 18: *"Acciones adelantadas por parte de la unidad de servicio para el cuidado y protección de la salud física y emocional de los niños y las niñas, así como sus derechos".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1,05 que corresponde a 1 de las personas del total de encuestados.
BUENO: El 94,74% que corresponde a 90 de las personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 4,21% que corresponde a 4 de las personas del total de encuestados.

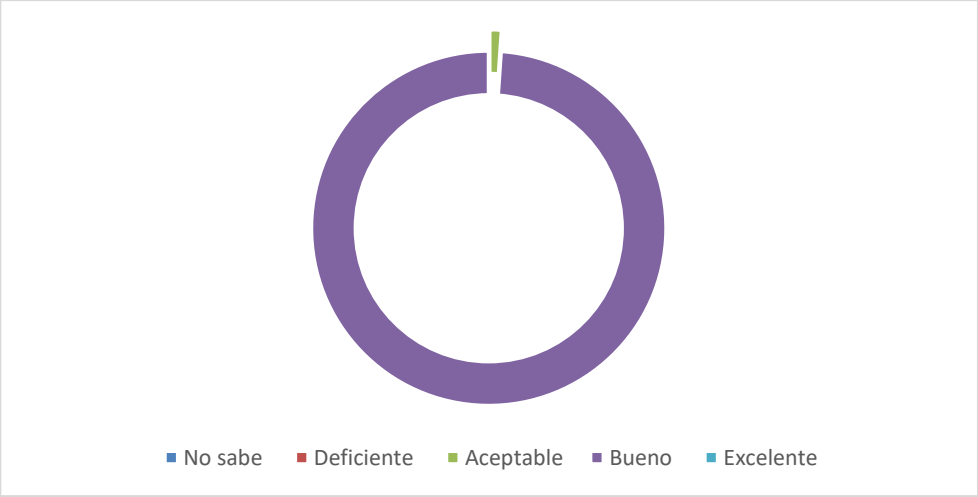
COMPONENTE ADMINISTRATIVO

ENUNCIADO 19: *"Atención y solución Oportuna y de Calidad frente a reclamos, quejas, sugerencias y recomendaciones".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción
ACEPTABLE El 1.05% que corresponde a 1 personas del total de encuestados.
BUENO: El 94.74% que corresponde a 90 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 4,21% que corresponde al 4 personas del total de encuestados.

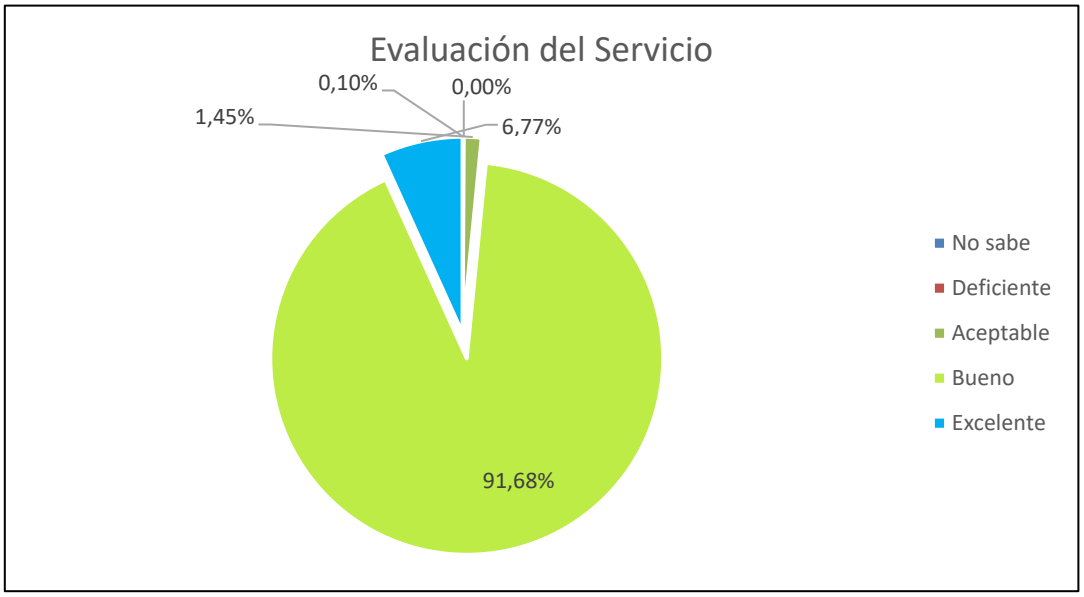
ENUNCIADO 20: *"Organización y Funcionamiento de la Unidad de Servicio como una institución que brinda atención integral y educación inicial".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 1,1% que corresponde a 1 persona con esta percepción
BUENO: El 94,74% que corresponde a 90 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 4,21% que corresponde a 4 personas del total de encuestados.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ANALISIS DE LA INFORMACION



Evaluación del Servicio General					
Evaluación del Servicio General	**No sabe**	**Deficiente**	**Aceptable**	**Bueno**	**Excelente**
	0	0	29	1828	135

Del Total de 21 aspectos evaluados, correspondientes a 6 componentes (Pedagógico, Salud y Nutrición, Familia Comunidad y Redes, Talento Humano, Entornos educativos y protectores y Administrativo), se puede evidenciar que:

- De la totalidad de los ítems evaluados, el 0,10% de las respuestas, es decir 29 de ellas arroja como resultado ACEPTABLE
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 91,68% de las respuestas, es decir 1828 de ellas arroja como resultado BUENO
- **De la totalidad de los ítems evaluados, el 6,77% de las respuestas, es decir 135 de ellas arrojacomo resultado.**

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

OBSERVACIONES

Del total de 90 encuestas diligenciadas se encuentran 30 de ellos con observaciones, en los que se manifiesta satisfacción por el servicio recibido, agradecimientos, felicitaciones y bendiciones al servicio y al talento humano, así:

"Excelente oportunidad para mi hija tener un buen trato por parte de las docentes del jardín y excelente alimentación que gran respeto y cariño que brindan"

"Felicitaciones por su gran labor con nuestros hijos...ya q se ha visto un cambio muy bueno en mi hijo."

"Quiero felicitar a todas las docentes del jardín por su buen trabajo hacia con nuestros hijos"

"Hacen un excelente trabajo con los niños sobre todo las actividades a realizar"

"Gracias a todas las profesoras ...por su labor diaria con nuestros hijos. Felicitaciones..."

"Hay que felicitar al grupo de docentes por excelente trabajo"

"Me siento satisfecha con la atención brindada a mi hijo en el HI ESTRELLITAS, HA SIDO DE. GRAN AYUDA Y LAS PROFESORAS SON MUY AMOROSAS, CUIDADOSAS Y MUY RESPONSABLES CON EL CUIDADO DE. LOS NIÑOS"

"Muy bueno todo... felicidades a todos el personal en general"

"Quisiera felicitarlos por la organización que tienen y la buena atención que presentan con los niños"

"No tengo ni petición ni quejas para el jardín. solo quiero felicitarlos por su gran labor, trabajo y responsabilidad hacia los niños y niñas."

"Felicitó a estrellitas de colores por el excelente trabajo y cuidado q hace con los niños"

"Bien servicio todo es muy bueno la comida, el trato de las personas que trabajan allí; aunque hay niños que se salen de control y es entendible las profes no pueden solas si los padres no ayudan hablando, corrigiendo o enseñar a comportase con los demás. Y así no generan un ambiente de indisciplina y desórdenes. En el salón es mi opinión"

"Quiero felicitar al hogar estrellitas de colores porque no solo desde ahora si no desde siempre se han destacado en su funcionamiento atención cuidados y total profesionalismo para con nuestros niños , admiro esta labor que desempeñan día a día por esa entrega de amor constante y pese a cualquier situación siempre prestos a resolver por ello super contenta con el jardín donde asiste mi bb felicitaciones muchas gracias att una mamita agradecida con ustedes por su trabajo Dios les bendiga a todos y cada uno feliz tarde"